



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA DE VEREADORES DE NOVA SANTA HELENA
“LEGISLANDO PARA O FUTURO MELHOR”

AV. JOSÉ EMILIO DE MORAES, S/Nº - CENTRO - CEP 78548-000 - NOVA SANTA HELENA - MATO GROSSO
email: camara_nsh@outlook.com Fone/ Fax (066) 3523-1100

OUVIDORIA DO LEGISLATIVO

2º SEMESTRE

2024

Nova Santa Helena/MT em 06 de janeiro de 2025



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA DE VEREADORES DE NOVA SANTA HELENA
“LEGISLANDO PARA O FUTURO MELHOR”

AV. JOSÉ EMÍLIO DE MORAES, S/Nº - CENTRO - CEP 78548-000 - NOVA SANTA HELENA - MATO GROSSO
email: camara_nsh@outlook.com Fone/ Fax (066) 3523-1100

A ouvidoria do Legislativo é o órgão de interlocução entre a Câmara Municipal e a sociedade, formando um canal aberto para o recebimento de solicitações, pedido de informações, sugestões, denúncias, reclamações, elogios e quaisquer outros encaminhamentos da sociedade desde que relacionado à Câmara Municipal.

Quando a ouvidoria recebe uma demanda, entra em contato com as unidades responsáveis para que possa fornecer uma resposta ao manifestante, a qual pode configurar-se na explicação sobre determinado assunto, na implantação de uma sugestão ou na resolução de um problema. Quem a procura tem a garantia de que terá seu assunto encaminhado e terá um retorno a sua manifestação.

Neste relatório, são apresentadas as manifestações dos usuários dos serviços da ouvidoria referente ao 2º semestre de 2024, tendo como princípio que nenhuma manifestação pode ficar sem resposta, e vale ressaltar que toda e qualquer manifestação é tratada com extrema relevância.

1. DO FUNCIONAMENTO DA OUVIDORIA MUNICIPAL

O canal de ouvidoria do legislativo encontra-se no link disponível no site da Câmara Municipal de Nova Santa Helena, no seguinte endereço: www.camaranovasantahelena.mt.gov.br/Ouvidoria/. Ao manifestar-se, o usuário poderá optar-se em manter sigilo quanto a sua identidade. A resposta enviada pela ouvidora, fica disponível no mesmo link, podendo ser acessada através do número do protocolo gerado no momento do envio da manifestação.

Com tudo, em 15 de março, a Ouvidoria aderiu à Plataforma integrada de Ouvidoria e acesso a Informação – FALA.BR, com o intuito de adquirir mais uma ferramenta e promover o atendimento ao cidadão com mais eficácia.



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA DE VEREADORES DE NOVA SANTA HELENA
“LEGISLANDO PARA O FUTURO MELHOR”

AV. JOSÉ EMÍLIO DE MORAES, S/Nº - CENTRO - CEP 78548-000 - NOVA SANTA HELENA - MATO GROSSO
email: camara_nsh@outlook.com Fone/ Fax (066) 3523-1100

Alem do endereço eletrônico, o cidadão pode enviar sua manifestação através do e-mail: ouvidoriacamaransh@gmail.com, de forma presencial nas dependências da Câmara Municipal e através do Whatsapp (66) 98146-0012

2 - Análise das Manifestações:

2.1 - MANIFESTAÇÃO

Durante o período em questão, não foram recebidas manifestações pela ouvidoria.

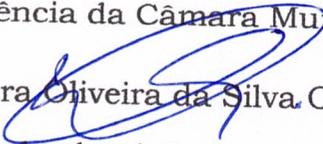
Periodicamente efetuamos testes ao canal de ouvidoria, para obtermos a certeza que o site esta funcionando corretamente para atender as necessidades dos usuários.

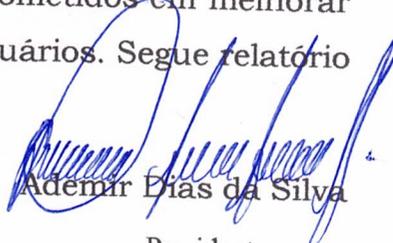
3 - Projetos de Melhorias

Para melhorar a eficácia da Ouvidoria e aumentar a participação dos usuários, estamos freqüentemente realizando campanhas de divulgação para conscientizar os usuários sobre a existência da Ouvidoria, bem como divulgando os canais de acesso a ouvidoria nos principais grupos de whatsapp da cidade.

3 - Conclusão

Embora não tenhamos recebido manifestações durante o decorrer desse semestre, a Ouvidoria encontra-se ativa, e funcionando efetivamente, seguindo fielmente o que determina a legislação, e estamos comprometidos em melhorar a eficácia da Ouvidoria e aumentar a participação dos usuários. Segue relatório para a presidência da Câmara Municipal.


Débora Oliveira da Silva Oneda
Coordenadora de Ouvidoria


Ademar Dias da Silva
Presidente