



**ESTADO DE MATO GROSSO**  
**CÂMARA DE VEREADORES DE NOVA SANTA HELENA**  
**“LEGISLANDO PARA O FUTURO MELHOR”**  
AV. JOSÉ EMILIO DE MORAES, S/Nº - CENTRO – CEP 78548-000 - NOVA SANTA HELENA – MATO GROSSO  
email: [camara\\_nsh@outlook.com](mailto:camara_nsh@outlook.com) Fone/ Fax (066) 3523-1100

---

## **OUVIDORIA DO LEGISLATIVO**

**1º SEMESTRE**

**2024**



**ESTADO DE MATO GROSSO**  
**CÂMARA DE VEREADORES DE NOVA SANTA HELENA**  
**“LEGISLANDO PARA O FUTURO MELHOR”**

AV. JOSÉ EMILIO DE MORAES, S/Nº - CENTRO - CEP 78548-000 - NOVA SANTA HELENA - MATO GROSSO  
email: [camara\\_nsh@outlook.com](mailto:camara_nsh@outlook.com) Fone/ Fax (066) 3523-1100

---

A ouvidoria do Legislativo é o órgão de interlocução entre a Câmara Municipal e a sociedade, formando um canal aberto para o recebimento de solicitações, pedido de informações, sugestões, denúncias, reclamações, elogios e quaisquer outros encaminhamentos da sociedade desde que relacionado à Câmara Municipal.

Quando a ouvidoria recebe uma demanda, entra em contato com as unidades responsáveis para que possa fornecer uma resposta ao manifestante, a qual pode configurar-se na explicação sobre determinado assunto, na implantação de uma sugestão ou na resolução de um problema. Quem a procura tem a garantia de que terá seu assunto encaminhado e terá um retorno a sua manifestação.

Neste relatório, são apresentadas as manifestações dos usuários dos serviços da ouvidoria referente ao 1º semestre de 2024, tendo como princípio que nenhuma pergunta pode ficar sem resposta, e vale ressaltar que toda e qualquer manifestação é tratada com extrema relevância.

## **1. DO FUNCIONAMENTO DA OUVIDORIA MUNICIPAL**

O canal de ouvidoria do legislativo encontra-se no link disponível no site da Câmara Municipal de Nova Santa Helena, no seguinte endereço: [www.camaranovasantahelena.mt.gov.br/Ouvidoria/](http://www.camaranovasantahelena.mt.gov.br/Ouvidoria/). Ao manifestar-se, o usuário poderá optar-se em manter sigilo quanto a sua identidade. A resposta enviada pela ouvidora, fica disponível no mesmo link, podendo ser acessada através do número do protocolo gerado no momento do envio da manifestação.

Com tudo, em 15 de março, a Ouvidoria aderiu à Plataforma integrada de Ouvidoria e acesso a Informação – FALA.BR, com o intuito de adquirir mais uma ferramenta e promover o atendimento ao cidadão com mais eficácia.



**ESTADO DE MATO GROSSO**  
**CÂMARA DE VEREADORES DE NOVA SANTA HELENA**  
**“LEGISLANDO PARA O FUTURO MELHOR”**

AV. JOSÉ EMILIO DE MORAES, S/Nº - CENTRO - CEP 78548-000 - NOVA SANTA HELENA - MATO GROSSO  
email: camara\_nsh@outlook.com Fone/ Fax (066) 3523-1100

---

Alem do endereço eletrônico, o cidadão pode enviar sua manifestação através do e-mail: [ouvidoriacamaransh@gmail.com](mailto:ouvidoriacamaransh@gmail.com), de forma presencial nas dependências da Câmara Municipal e através do Whatsapp (66) 98146-0012

## **2 – Análise das Manifestações:**

### **1 - MANIFESTAÇÃO: Duvida**

**Assunto:** Nomeação do Concurso Público

Solicitou Sigilo: NÃO

Canal de recebimento: <https://www.novasantahelena.mt.leg.br/ouvidoria>

Data do recebimento: 03/04/2024

Procedimento: No dia 11/04/2024, foi encaminhado resposta concluída.

No 1º Semestre de 2024, a ouvidoria recebeu apenas 01 (uma) manifestação, e todas foram respondidas dentro do prazo estabelecido pela Lei Municipal 616/2024.

Periodicamente efetuamos testes ao canal de ouvidoria, para obtermos a certeza que o site esta funcionando corretamente para atender as necessidades dos usuários.

### **3 – Projetos de Melhorias**

Após a aquisição do aparelho celular, buscamos divulgar nos grupos de whatsapp da cidade, todas as ferramentas da ouvidoria e a importância do cidadão de se manifestar através desse mecanismo. Estamos também ativamente nas redes sociais estimulando e levando conhecimento à população da ouvidoria do legislativo.



**ESTADO DE MATO GROSSO**  
**CÂMARA DE VEREADORES DE NOVA SANTA HELENA**  
**“LEGISLANDO PARA O FUTURO MELHOR”**

AV. JOSÉ EMILIO DE MORAES, S/Nº - CENTRO – CEP 78548-000 - NOVA SANTA HELENA – MATO GROSSO  
email: camara\_nsh@outlook.com Fone/ Fax (066) 3523-1100

---

### **3 - Conclusão**

Durante o decorrer desse semestre, a Ouvidoria encontra-se ativa, e funcionando efetivamente, seguindo fielmente o que determina a legislação

Segue relatório para a presidência da Câmara Municipal.

Nova Santa Helena/MT em 28 de junho de 2024

Débora Oliveira da Silva Oneda

Coordenadora de Ouvidoria da Câmara Municipal

Luiz Carlos Pelissari

Presidente