



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA DE VEREADORES DE NOVA SANTA HELENA
“LEGISLANDO PARA O FUTURO MELHOR”

AV. JOSÉ EMILIO DE MORAES, S/Nº - CENTRO - CEP 78548-000 - NOVA SANTA HELENA - MATO GROSSO
email: camara_nsh@outlook.comFone/ Fax (066) 3523-1100

OUVIDORIA DO LEGISLATIVO

1º SEMESTRE

2023



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA DE VEREADORES DE NOVA SANTA HELENA

“LEGISLANDO PARA O FUTURO MELHOR”

AV. JOSÉ EMILIO DE MORAES, S/Nº - CENTRO – CEP 78548-000 - NOVA SANTA HELENA – MATO GROSSO
email: camara_nsh@outlook.com Fone/ Fax (066) 3523-1100

A ouvidoria do Legislativo é o órgão de interlocução entre a Câmara Municipal e a sociedade, formando um canal aberto para o recebimento de solicitações, pedido de informações, sugestões, denúncias, reclamações, elogios e quaisquer outros encaminhamentos da sociedade desde que relacionado à Câmara Municipal.

Quando a ouvidoria recebe uma demanda, entra em contato com as unidades responsáveis para que possa fornecer uma resposta ao manifestante, a qual pode configurar-se na explicação sobre determinado assunto, na implantação de uma sugestão ou na resolução de um problema. Quem a procura tem a garantia de que terá seu assunto encaminhado e terá um retorno a sua manifestação.

Neste relatório, são apresentadas as manifestações dos usuários dos serviços da ouvidoria referente ao ano de 2022, tendo como princípio que nenhuma pergunta pode ficar sem resposta, e vale ressaltar que toda e qualquer manifestação é tratada com extrema relevância.

1. DO FUNCIONAMENTO DA OUVIDORIA MUNICIPAL

O canal de ouvidoria do legislativo encontra-se no link disponível no site da Câmara Municipal de Nova Santa Helena, no seguinte endereço: www.camaranovasantahelena.mt.gov.br/Ouvidoria/. Ao manifestar-se, o usuário poderá optar-se em manter sigilo quanto a sua identidade. A resposta enviada pela ouvidora, fica disponível no mesmo link, podendo ser acessada através do número do protocolo gerado no momento do envio da manifestação.

Alem do endereço eletrônico, o cidadão pode enviar sua manifestação através do e-mail: ouvidoriacamaransh@gmail.com e de forma presencial nas dependências da Câmara Municipal.



2 – Análise das Manifestações:

1 - MANIFESTAÇÃO: Pedido de informação

Assunto: solicitar cópia assinada da Lei 509/2013 referente a criação do Setor industrial.

Solicitou Sigilo: NÃO

Canal de recebimento: E-MAIL

Data do recebimento: 24/03/2023

Procedimento: No dia 24/03/2023, foi encaminhado via email a copia da referida Lei, conforme solicitado.

2 – MANIFESTAÇÃO: Duvida

Assunto: Concurso Publico

Solicitou Sigilo: NÃO

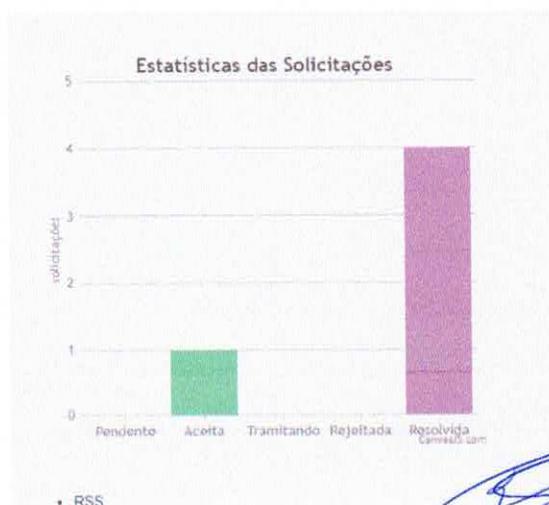
Canal de Recebimento: Site da Ouvidoria

Data do Recebimento: 19/06/2023

Procedimento: A Manifestação recebida foi encaminhada ao departamento de Recursos Humanos, e respondida ao cidadão no dia 20/06/2023.

No 1º Semestre de 2023, a ouvidoria recebeu 02 (duas) manifestações, e todas foram respondidas dentro do prazo estabelecido pela Lei Municipal 616/2024.

Periodicamente efetuamos testes ao canal de ouvidoria, para obtermos a certeza que o site esta funcionando corretamente para atender as necessidades dos usuários.



Consultar solicitação

Número da protocolo Buscar

Solicitações abertas

Assunto	Área	Status atual	Enviado	Modificado
Distrito	ouvidoria	Resolvida	06/03/2019	15/11/2023 17h05
Concurso Público	administracao	Resolvida	19/06/2023	18/11/2023 17h04
Concurso Público	administracao	Resolvida	05/07/2023	18/11/2023 17h03
Solicitação - Teste	ouvidoria	Resolvida	15/03/2022	04/04/2022 9h22
Teste	ouvidoria	Azula	11/07/2016	11/07/2016 12h08

O gráfico apresenta a quantidade de manifestações recebida através do site da ouvidoria, desde 2016.



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA DE VEREADORES DE NOVA SANTA HELENA
“LEGISLANDO PARA O FUTURO MELHOR”

AV. JOSÉ EMILIO DE MORAES, S/Nº - CENTRO - CEP 78548-000 - NOVA SANTA HELENA - MATO GROSSO
email: camara_nsh@outlook.com Fone/ Fax (066) 3523-1100

3 – Projetos de Melhorias

Solicitamos ao Presidente, Sr. Luiz Carlos Pelissari que faça aquisição de um aparelho de celular para uso exclusivo da Ouvidoria, visto que a implantação do whatsapp irá aproximar cada vez mais do cidadão.

Também propusemos á Presidência para que faça a aquisição de cartazes para ajudar na divulgação dos canais da ouvidoria.

3 - Conclusão

Durante o decorrer do ano, a Ouvidoria vem divulgando os canais de acesso a informação nas redes sociais, a fim de incentivar os usuários dos serviços públicos a procurar a ouvidoria e registrar suas manifestações.

Segue relatório para a presidência da Câmara Municipal.

Nova Santa Helena/MT em 30 de junho de 2023

Débora Oliveira da Silva

Coordenadora de Ouvidoria da Câmara Municipal

Luiz Carlos Pelissari

Presidente